



# Evaluation des Bibliothekskonzepts der Stadtbücherei Augsburg

05. Juni 2019

# Auftrag

- Bibliothekskonzept wird am 24.10.2013 vom Stadtrat beschlossen
- Zwischenbericht im Dezember 2017 für den Bildungsausschuss
- Interne Evaluation im April 2019 vom Team der Stadtbücherei
- Externe Evaluation von Frau Prof. Vonhof (HdM Stuttgart) im Mai 2019

# Strategische Ziele

1. Leseförderung und sprachliche Bildung als Schlüsselqualifikation für Bildung
2. Beiträge zur Erhöhung der Chancengleichheit und Zugänge erleichtern
3. Lebenslanges Lernen in Beruf, Alltag und Familie erleichtern
4. Medienkompetenz ausbilden
5. Freien Zugang zu Informationen aller Art ermöglichen (Grundgesetz, Art. 5)

# Ziele und Zielgruppen in der Erwachsenenabteilung

Ziel	Zielgruppe	Evaluation
4% der Bevölkerung zwischen 65 und 75 Jahren sind aktive Bibliotheksbenutzer (bisher 3,2%)	Erwachsene nach dem Berufsleben	Der Anteil der aktiven Bibliotheksbenutzer zwischen 65 und 75 Jahren konnte auf 4,7% der Bevölkerung erhöht werden.
15% des Medienetats wird für die Bereitstellung von Sprachkursen, insbesondere von Deutschkursen, für Migranten verwendet	Erwachsene im und nach dem Berufsleben (mit und ohne Migrationshintergrund)	12% des Medienetats wurden in den Jahren 2014 bis 2017 für die Bereitstellung von Sprachkursen, vor allem von Deutsch-Sprachkursen verwendet. Die Entleihungen der Sachgruppe „Sprache“ sind infolgedessen von 20.520 im Jahr 2014 um 1.500 (7,51%) auf 22.020 im Jahr 2018 gestiegen. Der Bestand ist mittlerweile ausreichend groß und die Etatverteilung wird entsprechend der regulären Bestandskalkulation vorgenommen.

# Ziele und Zielgruppen in der Musikbücherei

<b>Anregungen aus dem Kreis der Partner (Veranstaltung am 22.02.2013):</b>	
<b>Das Angebot an E-Medien im Musikbereich sollte überprüft werden.</b>	Einführung des Streaming- und Downloaddienstes „freegal Music“ am 14.07.2018
<b>Auch Veranstaltungen könnten im Musikbereich integriert werden (z.B. kleine Aufführungen, Übungstermine, usw.).</b>	4 Konzerte hatten 247 Teilnehmende

# Ziele und Zielgruppen in der Kinder- und Jugendabteilung

Ziel	Zielgruppe	Evaluation
<b>Jede Kinderkrippe im Einzugsgebiet kennt das Angebot der Stadtbücherei und ist aktiver Nutzer eines Institutionenausweises</b>	Kinder 0-3 Jahre	Für die Zielgruppe 0-3-Jährige ist seit 2016 eine Erzieherin eingestellt. Seitdem werden alle Kinderkrippen gezielt angeschrieben und über verschiedene Angebote der Stadtbücherei informiert. 52% der Krippen besitzen zurzeit einen Institutionenausweis, 25% kommen regelmäßig zum Sprachbildungsprojekt.
<b>Die Kinderbücherei bietet mit verschiedenen digitalen Angeboten ein attraktives Angebot für ihre Zielgruppen</b>	Digital Natives 0-12 Jahre	Folgende Angebote wurden für die Zielgruppe in den letzten 5 Jahren realisiert: <ul style="list-style-type: none"><li>• Scoyo</li><li>• Freegal</li><li>• Ausbau der Onleihe</li><li>• Hörstifte</li><li>• Tablets für Führungen und zur allgemeinen Nutzung im öffentlichen Bereich</li><li>• Neue Veranstaltungsformate (Action Bound)</li></ul>

# Kennzahlen zu den Zweigstellen der Stadtbücherei Augsburg im Vergleich

	Haunstetten	Göggingen	Lechhausen	Kriegshaber	Bücherbus
	Veränderung 2012 - 2018 in Prozent				
<b>Öffnungszeiten pro Woche</b>	+36,4	+/-0	+109,1	+118,0	+54,0
<b>Personalkapazität in VZÄ</b>	+13,7	+/-0	+10,0	+113,0	+12,5
<b>Bevölkerungszahlen</b>	+5,6	+12,0	+11,0	+18,2	
<b>Migrationsanteil</b>	+17,8	+31,6	+26,6	+33,1	
<b>Städtische Kitas</b>	+33,3	+/-0	+/-0	+100,0	-40,0
<b>Städtische Grundschulen</b>	+/-0	+/-0	+/-0	+50,0	-8,3
<b>Medienausleihen</b>	-11,4	-8,7	+46,4	+77,5	+9,6
<b>Bestand</b>	+6,6	+4,4	+11,4	+43,0	-17,5
<b>Aktive Nutzer</b>	+3,3	-1,6	+41,2	+112,3	-1,9
<b>Neuanmeldungen</b>	+75,4	-10,8	+60,8	+17,8	+78,1

# Führungen, Veranstaltungen und Ausstellungen

Zielgruppen	Zentrale		Haunstetten		Göggingen		Lechhausen		Kriegshaber		Bücherbus		Summe		Zu-/ Abnahme in %
	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	2014	2018	
<b>Einführung in die Bibliotheksnutzung</b>	98	184	1	10	9	4	19	27	9	24	1	5	137	254	+85,40
<b>Veranstaltungen für Kinder u. Jugendliche</b>	255	411	48	113	25	74	15	182	33	137	36	157	412	1.074	+160,68
<b>Veranstaltungen für Erwachsene</b>	755	598	0	16	4	7	0	1	1	1	0	0	761	623	-18,13
<b>Ausstellungen</b>	5	5	5	2	4	1	0	0	0	0	0	0	14	8	-42,85
<b>Summe</b>	1.113	1.198	54	141	42	86	34	210	43	162	37	162	1.324	1.959	+47,96



# Entwicklung der Stadtbücherei 2014 – 2018

## Gesamtsystem

	2014	2018	Entwicklung 2014 - 2018	
			absolut	in %
<b>Ausleihen Zentrale</b>	1.045.453	948.512	-97.087	-9,29
<b>Ausleihen Haunstetten</b>	74.735	66.226	-8.509	-11,39
<b>Ausleihen Göggingen</b>	64.170	58.606	-5.564	-8,67
<b>Ausleihen Lechhausen</b>	29.054	42.538	+13.484	+46,41
<b>Ausleihen Kriegshaber</b>	33.983	60.327	+26.344	+77,52
<b>Ausleihen Bücherbus</b>	44.989	49.313	+4.324	+9,61
<b>Ausleihen Onleihe</b>	39.109	110.009	+70.900	+181,29
<b>Summe Ausleihen</b>	1.331.493	1.335.531	+4.038	+0,30
<b>Summe Bestand</b>	253.735	277.022	+23.287	+9,18
<b>Summe aktive Benutzer</b>	26.157	28.743	+2.586	+9,89
<b>Summe Neuanmeldungen</b>	6.841	7.477	+636	+9,30

# Ausleihen der Zentrale nach Medienart und Abteilung

	2014	2018	Entwicklung 2014 - 2018	
			absolut	in %
<b>Printmedien Kinderbücherei</b>	<b>197.597</b>	<b>202.375</b>	<b>+4.778</b>	<b>+2,42</b>
Printmedien relax	40.514	27.230	-13.284	-32,79
Non-Books Kinderbücherei	111.239	106.320	-4.919	-4,42
Non-Books relax	47.601	27.460	-20.141	-42,31
Romane	135.952	113.516	-22.436	-16,5
davon fremdsprachig	17.273	13.118	-4.155	-24,05
Non-Books Erwachsene	146.572	145.551	-1.021	-0,7
Printmedien Musik (inkl. ZS)	9.657	8.228	-1.429	-14,8
Noten	13.887	11.864	-2.023	-14,57
Non-Books Musik	66.234	47.331	-18.903	-28,54
Sachliteratur Erwachsene (inkl. ZS)	275.763	258.329	-17.434	-6,32
<b>davon Bereich Sprache</b>	<b>20.520</b>	<b>22.020</b>	<b>+1.500</b>	<b>+7,31</b>
n.n.	437	308	-129	-29,52
<b>Summe Ausleihen</b>	<b>1.045.453</b>	<b>948.512</b>	<b>-97.087</b>	<b>-9,29</b>
<b>Summe Bestand</b>	<b>173.934</b>	<b>181.300</b>	<b>+7.366</b>	<b>+4,23</b>
<b>Summe aktive Benutzer</b>	<b>21.100</b>	<b>22.843</b>	<b>+1.743</b>	<b>+8,26</b>
<b>Summe Neuanmeldungen</b>	<b>5.755</b>	<b>5.969</b>	<b>+214</b>	<b>+3,72</b>

# Ergebnisse des Leistungsvergleichs im Überblick

Vergleichskriterien	Augsburg StB	Mittelwert ohne Augsburg	Freiburg/Br StB	Karlsruhe StB	Mannheim StB
Ausgaben Erwerbung	390.989 €	472.080 €	433.776 €	539.100 €	443.364 €
Erwerbungsang. pro Einw.	1,31 €	1,70 €	1,89 €	1,73 €	1,44 €
Physische Medien	260.419	331.669	268.090	334.669	392.247
Entleiher	28.743	28.285	27.926	28.014	28.916
Stellen (lt. Plan)	41,93	53,20	37,65	53,84	68,00
Fachpersonal/Gesamtpers. %	58,41	77,4	65,61	85,49	80,95
Fortbildungsstd/Mitarbeiter	11,6	33,33	41,83	28,12	30,05
Öffnungsstd/Woche Zentrale	50	39,7	40	38	41